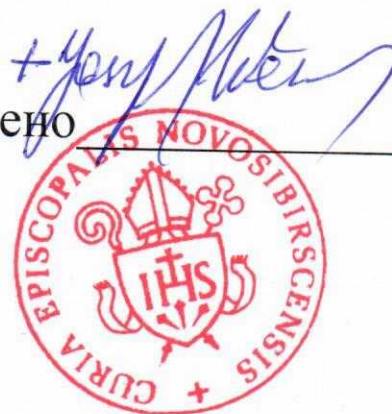


КАРИТАС В РОССИИ

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН
СЕТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КАРИТАС В РОССИИ
2018-2022 гг**

Утверждено



2017

СОДЕРЖАНИЕ

НАША МИССИЯ.....	3
НАША ИДЕНТИЧНОСТЬ.....	3
НАШЕ ВИДЕНИЕ.....	3
СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РОССИИ.....	4
КАРИТАС В РОССИИ.....	4
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН И ЕГО РОЛЬ.....	5
ВЫЗОВЫ 2018-2022.....	5
СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ КАРИТАС.....	6
ОБЛИК И РОЛЬ КАРИТАС В РОССИИ.....	6
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ 2018-2022.....	7
УКРЕПЛЕНИЕ КАРИТАС В РОССИИ.....	8
МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА.....	8
Приложение №1 ЛОГИКО-СТРУКТУРНАЯ МАТРИЦА СТРАТЕГИИ КАРИТАС.....	9

НАША МИССИЯ

Каритас есть отражение социальной миссии и ценностей Католической Церкви. Главная миссия Каритас – это распространение христианского милосердия и социальной справедливости во всем мире.

Деятельность Каритас вдохновляется, направляется и определяется Священным Писанием, учением и традициями Католической Церкви и надеждами людей, живущих в нищете. Мы призываем всех реагировать на гуманитарные катастрофы, поощрять интегральное развитие человека и бороться с причинами нищеты и насилия.

НАША ИДЕНТИЧНОСТЬ

«Каритас – это нежное прикосновение Церкви к своему народу».¹

«Распространять милосердие и социальную справедливость» означает:

- прежде всего, сделать так, чтобы оно воссияло в совершаемых делах. Дело или служение милосердия должно излучать любовь, которая его вдохновила, озарять среду людей, для которых оно совершается, и давать тепло, силу и радость.
- передать знак, привлечь внимание, создать условия, способствующие возникновению созвучия... чтобы установить «общение», «разделение», которое на языке Каритас называется «справедливым распределением благ».
- В нашей деятельности содействовать развитию человека, сеять зерна евангельских ценностей в обществе, являть благодать Божию, дать возможность познать Евангелие любви, как подлинных ученики Христовы, давать свидетельство о Нем.

Стремясь к достижению этих целей, Каритас России включается в социально-пастырскую миссию Церкви, следуя путем христианского милосердия и социального служения, и совершает эту миссию:

- Обеспечение форума для диалога и обмена идеями между организациями Каритас в России для обучения друг друга и поддержки усилий друг друга;
- Помощь организациям Каритас в России развивать свои возможности для более эффективного служения бедным и социально незащищенным;
- Выступление от имени бедных и помощь им самим в отстаивании своих прав и интересов;
- Способствование сотрудничеству внутри и за пределами сети Каритас.

Для решения этих задач в 2014 году был адаптирован и принят в качестве базового документа для всех организаций Каритас в России «Этический кодекс» и «Нормы поведения». Этический кодекс базируется и обобщен в системе ценностей и принципов, включающих главные этические основы, которым должны следовать все участники и персонал Каритас.

НАШЕ ВИДЕНИЕ

Будучи официальной организацией Церкви, Каритас в согласии со своим Уставом исполняет одну из важнейших функций Церкви: практику евангельской милосердной любви – полноту христианских добродетелей. Каритас воплощает в жизнь новую заповедь, оставленную Христом ученикам: творить дела милосердия и любви, следуя социальному учению Церкви.

Церковь призывает нас "распознавать знамения времени" (Мф. 16:3), чтобы более эффективно распространять Царство Божие на Земле, служа бедным и указывая им подходящие и эффективные пути развития.

«Развитие народов зависит, прежде всего, от признания того, что человеческая раса является единой семьей».²

¹ Обращение Папы Франциска к представителям Совета Каритас Интернационалис, 17 мая 2013.

² Папа Бенедикт XVI, Caritas in Veritate, 2009.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РОССИИ

Россия – страна очень большой территории, больших расстояний и имеющая свои особенности в каждом из 85 субъектов Федерации. 146 804 372 человек постоянно проживают на территории России в 2017 году. За 25 лет существования суверенного государства, жители страны пережили несколько экономических кризисов, дефолт, девальвацию, всплеск криминала в 1990-2000 гг., падение социалистических идеалов.

Основные проблемы в России, которые мы выделяем, и с которыми работаем: снижение уровня жизни и бедность населения, низкая социальная интеграция мигрантов, индивидуальные случаи нужды в поддержке и сопровождении к жизнеустройству людей и проблема зависимого поведения у жителей России.

- Снижение уровня жизни \ Бедность

С 2014 по 2017 год доходы населения сократились на 11,2%, размер назначенных пенсий — на 7,4%, а реальная заработная плата — на 2,9%.³ Насчитывается около 43 миллиона человек в России, с доходами ниже прожиточного минимума. 14,3 - разница в доходах самых богатых и самых бедных 10% населения. Мы не ожидаем снижения числа прибывающих бездомных, трудовых мигрантов и нуждающихся пожилых.

- Низкая социальная интеграция мигрантов

Россия входит в пятерку государств, которые привлекают мигрантов больше всего. Число иностранных граждан, въехавших на территорию России в 2017 году, составило более 6 миллионов человек, 60% из них попали в страну нелегально или не продлили срок пребывания. Более 60% граждан других государств трудятся нелегально на низкооплачиваемых работах и живут в бедности. Люди, приезжающие в Россию, часто не знают языка, и не имеют возможности его учить. Дети из-за незнания языка и не толерантных русских детей не могут интегрироваться в русскую среду, учиться в школе на уровне других детей, получать последующее образование и хорошую работу.

- Индивидуальные случаи нужды

Такие комплексные и сложные проблемы как бездомность, структурная (потомственная) бедность, кризис института семьи, требуют индивидуального подхода и сопровождения людей к жизнеустройству.

- Зависимость (зависимое поведение, алкоголизм, наркомания)

Из-за резких изменений социальных условий, в обществе произошло искажение ценностных ориентаций. Наиболее распространенный тип поведения в российских семьях – зависимый. Это выражается в избегании мужчинами ответственности, доминировании женщин, преобладании манипулятивного взаимодействия, воспитание детей без отцов. Менять свою жизнь сложно и до 40 % мужского трудоспособного населения регулярно злоупотребляют спиртным. На 2016 год уровень потребления алкоголя составил более 10 литров чистого этанола на человека в год. Больше половины населения имеют опыт употребления наркотиков. На Россию приходится 21% всего производимого в мире героина, постоянно появляются новые виды наркотических препаратов.

Россия – православная страна, число католиков оценивается от 0,2% до 1% от общего числа населения. За 25 лет существования, Каритас удалось заработать устойчивую репутацию надежного социального игрока, имеющего знания и возможности для реализации небольших, но эффективных проектов поддержки бедных и угнетенных.

КАРИТАС В РОССИИ

Каритас – это международная сеть из 165 национальных организаций, занимающихся оказанием помощи, социальной работой и реализацией на практике социального учения Церкви в 200 странах и регионах мира на протяжении более 100 лет.

³ Вся статистика по <http://www.rosbalt.ru>, <http://www.bbc.com>, <http://www.wikipedia.org>, <http://www.ferghana.ru>

От Каритас помощь в России ежегодно получают около 100 тыс. нуждающихся. Каритас в России представлена в трех епархиях: Архиепархия Божией Матери в Москве, Епархия Святого Климента в Саратове и Преображенская Епархия в Новосибирске. В 2017 Каритас действует в следующих городах: *Москва и область, Санкт-Петербург и область, Тихвин, Луга, Псков, Нижний Новгород, Калининград и область; Саратов, Астрахань, Волгоград, Владикавказ, Маркс, Сочи, Орск, Приазовье, Оренбург; Новосибирск, Омск, Барнаул, Томск, Челябинск, Нижний Тагил, Ишим, Славянка, Яшкино, Новокузнецк, Прокопьевск, Славгород.*

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН И ЕГО РОЛЬ

Стратегический план Каритас в России создан в соответствии со стратегическим планом Каритас Европа и Каритас Интернационалис. Предложенная методика исходит из опыта в области стратегического планирования, которым обладают сотрудники Каритас в России.

В составление стратегического плана было вовлечено максимальное число сотрудников Каритас в России, цели самого плана были выработаны исходя из актуальных потребностей офисов Каритас, что превращает наш стратегический план в живой документ, отражающий существующую ситуацию организации и определяющий ее дальнейшее развитие.

ВЫЗОВЫ 2018-2022

1. Зависимость от иностранных дарителей

Каритас России - молодая общественная организация, которая продолжает свое формирование и развитие в современных российских условиях. Она была переведена из С Петербурга в Москву в 2013 году. Этим фактором объясняется сегодняшняя зависимость нашей организации от моральной, стратегической и материальной помощи наших зарубежных партнеров и дарителей. Епархиальные и региональные офисы Каритас, а также Каритас в приходах насчитывает уже более чем 25 летнюю историю, доля местного финансирования в проектах составила около 20%, все остальные средства проекты Каритас также получают из-за рубежа.

2. Взаимосвязь со священниками на местах

Взаимодействие Каритас и приходов заметно улучшилось. Только часть сотрудников Каритас отмечают недостаточную взаимосвязь со священниками и монашествующими в нашей организации. Деятельность Каритас иногда не отвечает потребностям прихода. Конференцией Католических Епископов России было предложено разработать курс «Анимация благотворительности в приходе» для приходов 4 епархий. В 2017 году принять участие в обучении готовы только 10 приходов. Общение священников с прихожанами, благополучателями и дарителями создает подлинную атмосферу милосердия и христианской любви в организации.

3. Мотивация добровольного служения

Каритас России находится в процессе создания эффективной системы работы по привлечению добровольцев.

4. Обучение навыкам управления персоналом

Сегодня мы чувствуем необходимость в организационном развитии: способностей в управлении персоналом, особенно мониторинга и оценки проектов, необходимость стандартов социальной работы.

5. Развитие PR и фандрайзинга в проектах Каритас.

После многих лет молчаливого служения, сегодня мы чувствуем необходимость распространять о себе информацию, рассказывать об успешных практиках и прекрасных людях, участниках программ. Мы, наконец, преодолели стеснение просить деньги у жителей России. В предстоящем периоде необходимо укреплять PR и фандрайзинг в организациях.

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ КАРИТАС

1. Желание служить и исполнять свою миссию.

Все сотрудники и добровольцы готовы следовать призыву Церкви служить бедным людям с максимальной отдачей своих сил.

2. Открытость.

Каритас в России – общественная организация, на всех уровнях открытая к сотрудничеству с максимальным количеством других организаций и людей, разделяющих наши принципы, духовные основы и стратегию.

3. Опыт работы.

За прошедшее 25 лет Каритас в России обрела бесценный опыт по социальному служению и помощи в ЧС.

Человеческие ресурсы.

Самая главная ценность организации – это наши сотрудники и добровольцы. Каритас в России обладает профессиональными кадрами, чья деятельность способствует максимальной реализации целей и задач нашей организации.

4. Духовность.

Для Каритас в России духовность представляет собой бесценный ментальный потенциал российского общества.

5. Экстренно реагирует на нужды людей России в чрезвычайных и кризисных ситуациях

Наши отделения находятся во всех уголках России. Поэтому мы оперативно откликаемся на экстремальные или чрезвычайные ситуации теракты, техногенные катастрофы, землетрясения, наводнения и т.д.

ОБЛИК И РОЛЬ КАРИТАС В РОССИИ

Профессионализм в социальной работе

Большим отличием Каритас от других религиозных организаций в России является профессионализм персонала в исполнении и управлении проектами в области социальной работы, внедрении новых социальных технологий и развития; распространением Слова Божьего занимаются только служители Церкви.

Реакция на самые острые нужды

Задачей Каритас является реакция на наиболее острые нужды региона, создание центров помощи, предоставление экстренной материальной помощи, первичных социально—медицинских услуг, реализацию программ реабилитации, ресоциализации, подготовку добровольцев, создание учреждений постоянного обслуживания, проведение акций солидарности.

Благотворительные проекты Каритас в России направлены на помощь, поддержку, сопровождение, консультирование и обучение наиболее социально незащищенных людей: детей и подростков, инвалидов и их родственников, стариков, бездомных людей, мигрантов, людей находящихся и только освободившихся из мест лишения свободы, матерей с маленькими детьми без мужа.

Экуменизм.

Практический экуменизм Каритас осуществляется в ежедневной деятельности Каритас. В духе Ассизи ведется подлинный диалог с другими религиями, присутствующими в России, такими как иудаизм, ислам, буддизм. Этот диалог создает атмосферу свободы и открытости, чтобы можно было слушать друг друга и находить возможности совместной работы.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ 2018-2022

Каритас в России определила для себя основные стратегические цели, которых наши организации хотят достичь до 2022 года:

Цель 1: Анимирование социального служения в приходах и других церковных структурах

Результат 1: В приходах есть стенды и PR-материалы в Каритас, проводятся дни Каритас в приходах, акции;

Результат 2: Прихожане знают о наших актуальных активностях и потребностях (готовые «Предложения» на что жертвовать и где помогать) и имеют возможность участвовать в акциях.

Цель 2: К 2020 г. все директора, координаторы знают и применяют на практике систему управления персоналом (включая планирование, мониторинг и оценку)

Результат 1: система управления персоналом разработана и утверждена в виде Политики Человеческих ресурсов;

Результат 2: управленцы (директора, координаторы) должным образом подготовлены;

Результат 3: регулярность применения и контроль.

Цель 3: К январю 2019г. на каждый проект Каритас в России можно пожертвовать деньги через Интернет.

Результат 1: Подключены электронные системы по сбору средств;

Результат 2: Есть действующий сайт с описанием всех проектов и страницы в соц. сетях, новости на которых обновляются минимум 3 раза в неделю;

Результат 3: К январю 2019г. в каждом епархиальном офисе работает фандрайзер;

Результат 4: Разработаны рекомендации по фандрайзингу Каритас;

Результат 5: Поиск денежных средств ведется регулярно.

Цель 4: К 2022 г. Каритас в России финансируется из местных источников на 30%.

Результат 1: Фандрайзинговый план действует с 2019г;

Результат 2: Выстроена сеть постоянных дарителей;

Результат 3: Ведется учет и оценка неденежных пожертвований и труда добровольцев.

Цель 5: Ежегодно анализировать общественную среду, где работают проекты и актуализация услуг.

Результат 1: Проекты Каритас отвечают самым актуальным проблемам среды, которые в силах Каритас

Цель 6: К 2022 г. все сотрудники проектов должным образом подготовлены по основным острым темам: зависимость, со-зависимость, индивидуальное сопровождение, политика защиты детей и т.п.

Результат 1: Сотрудники Каритас должным образом подготовлены и оказывают качественные услуги

Цель 7: К 2019г. каждый офис Каритас знает, как реагировать на ЧС

Результат 1: Назначен координатор по ЧС в России

Результат 1: разработана документация по ЧС вместе с группой ССЭЕ

Результат 2: подготовлены ответственные сотрудники

УКРЕПЛЕНИЕ КАРИТАС В РОССИИ

Шаги Каритас России для дальнейшего формирования крепких отношений в структуре сети Каритас в России и разделении ответственности между ее участниками, чтобы наши программы были более эффективными:

- Необходим IT-сотрудник в национальную программу для обслуживания сайта caritas-russia.ru;
- Необходимо обучение управлению персоналом и развитию организации для административного персонала в епархиях;

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

Во время реализации стратегического плана будут применены следующие методы мониторинга и оценки:

- Ежегодный финансовый аудит;
- Анализ финансовых отчетов организаций;
- Ежегодный опросник офисов Каритас в России (о достигнутых результатах, о привлеченных средствах);