Письмо после проведения оценки

Уважаемый Генеральный секретарь Каритас Интернационалис Алоизиус Джон,

Приветствуем из Каритас Россия!

Спасибо за вашу помощь и поддержку в течение всего процесса оценки по соотвествию Каритас России стандартам управления Caritas Internationalis.

В ходе оценки мы постарались оценить общую картину уровня развития стандартов Каритас по всей России, поскольку одной из наших основных задач является создание сильной сети Каритас в нашей стране.

Приглашенный эксперт был полностью компетентен в своей работе и провел полный анализ документации Каритас Россия, предоставленной нами во время оценки на месте, а также в удаленном формате во время написания отчета.

Мы согласны со всеми комментариями, сделанными нам в ходе этой оценки, и готовы реализовать план по улучшению нашей организации.

К этому письму мы прилагаем план улучшения, разработанный совместно командой менеджеров из Москвы, Саратова и Новосибирска на 2020-2023 годы. Этот план выдвигает на первый план наши основные недостатки, чтобы соответствовать стандартам, связанным с обязательными статьями 3.8. Аудит и 4.1. Гарантии и стандарты управления 1. Законы и этические кодексы, 3. Финансы и отчетность и 4. Участие заинтересованных сторон.

Большинство наших планов сочетаются с нашим запланированными мероприятиями по институциональному развитию, разработанным в рамках программы ODSS Caritas Europe, и данный план обогатит и дополнит работу, которая была проделана после оценки и которая еще будет выполняться в цикле ODSS.

Каритас из России - небольшая организация, в которой остро ощущается нехватка персонала и финансирования, поэтому мы сделаем все возможное, однако нам может потребоваться больше времени.

С благодарностью и желанием продолжить диалог,

священник Игорь Ковалевский, Национальный директор Каритас Россия

План улучшения Каритас в России после прохождения оценки соответствия стандартам управления Каритас Интернационалис

2020-2023

Задачи:

1. Привести в соответствие политику и процедуры касающиеся безопасности (safeguarding) в структурах Каритас в России
2. Улучшить финансовую систему работы в организации, обновить финансовую политику и ввести финансовые вопросы в практику работы Комиссии Каритас;
3. Персонал на всех уровнях имеет доступ к понятной и прозрачной этической системе работы Каритас в России (Гуманитарная этика, экологическая этика, принципы партнерства, борьба с конфликтом интересов и процедура рассмотрения жалоб)
4. Дополнить и внедрить в работу на всех уровнях полноценную политику человеческих ресурсов
5. Сделать доступной широкой общественности идентичность Каритас в России в том, что касается ее христианских и гуманистических основ, основных принятых международных документов и работы структуры Каритас в России.

Ожидаемы выводы (OUTCOMES):

1. Каждый сотрудник Каритас знаком и использует в работе основополагающие механизмы, закрепленные в политиках, касающиеся безопасности, этики и работы человеческих ресурсов.
2. Минимальные стандарты единой финансовой работы отражены в финансовой политике и доступны для всех финансовых сотрудников в Каритас России
3. Каритас известна в Российском обществе своими христианскими и этическими основами, своей прозрачной структурой, стандартами работы с благополучателями, персоналом, партнерами и всеми заинтересованными сторонами.

Ожидаемые продукты (OUTPUTS):

1. Политика защиты (которая включает в себя политику защиты детей и уязвимых взрослых CI, процедуры рассмотрения жалоб, политику информирования о нарушениях, политику борьбы с преследованиями и политику борьбы с коррупцией / мошенничеством) существует и применяется в Каритас России на всех уровнях с 2021 года.
2. Этические основы работы (гуманитарные, экологические, принципы партнерства) внедрены в работу и известны всем сотрудникам Каритас в России
3. Единая система работы с персоналом введена в работу, доступна и применяется всеми офисами Каритас в России с 2021.
4. Минимальные стандарты единой финансовой работы отражены в Финансовой политике и доступны для всех финансовых сотрудников в Каритас России: общие формы финансового планирования и ведения аналитической бухгалтерии, система работы с аудиторами, обязанности внешнего и внутреннего аудитора включены в финансовую политику, и введены в практику работы как Комиссии Каритас России, так и работы офисов Каритас в России в 2021-2022.
5. Сайты организации регулярно обновляются и содержат основпологающие документы (основные документы ООН, важные международные принципы, такие как Всеобщая декларация прав человека (1948 г.) и другие конвенции ООН, в первую очередь Конвенцию о правах ребенка; о ликвидации всех форм расовой дискриминации; о правах инвалидов и т. д.), и всю необходимую информацию (адрес, телефон, директор, совет и его состав, информацию об основных программах, основополагающие документы, органограмма, основные политики работы) и доступны на основных языках конфедерации в 2020.

Основные мероприятия:

* 1. Перевести на русский язык и адаптировать CI Защитный пакет, включающий CI Политика защиты детей и уязвимых взрослых, Процедуры рассмотрения жалоб, политика информирования о нарушениях, политика борьбы с преследованиями и политика борьбы с коррупцией / мошенничеством
	2. Утвердить документы по безопасности Советом по социально-благотворительному служению при Конференции Католических Епископов России в 2021
	3. Внедрить в работу данный пакет документов: распространить и обучить персонал в 2021-2022 годах
	4. Проводить регулярный мониторинг офисов с 2020 года
	5. Расширить рамочную политику Человеческих Ресурсов (принятую Советом в 2020) необходимыми дополнениями: механизмы по безопасному приему на работу, механизмы работы с конфликтом интересов, политика в отношении равенства и разнообразия, которая может охватывать как сотрудников организации, так и общин, в том числе людей, находящихся в неблагоприятном или маргинальном положении.
	6. Обучить персонал и внедрить во всех офисах Каритас политику Человеческих Ресурсов в 2020-2021 года и производить регулярный мониторинг
	7. Адаптировать основополагающие документы: Гуманитарная этика, экологическая этика, принципы партнерства, утвердить их на комиссии Каритас в 2021 году
	8. Обучить персонал и внедрить во всех офисах документы наших основ: Гуманитарная этика, экологическая этика, принципы партнерства в 2021-2022 годах

3.1. Разработать общую систему работы с аудиторами и систему внутреннего аудита, описать и включить обязанности аудитора в финансовую политику

3.2. Внедрить общие формы работы с планированием бюджета организации Каритас в России

3.4. внедрить в работу аналитическую бухгалтерию в Каритас Москвы с предложением по распространению ее в офисах Каритас в России.

3.5. Обновить финансовую политику в 2020 году и внедрить

3.6. Ввести финансовые вопросы в практику работы Комиссии Каритас с 2020 года и назначить стороннего Treasurer with knowledgeable and expertise in finance.

4.1. Перевести и разместить на сайтах организаций основные документы и политики, лежащие в основах Каритас в России (Всеобщая декларация прав человека (1948) и другие конвенции ООН, в первую очередь Конвенция о правах ребенка; о ликвидации всех форм расовой дискриминации; о правах инвалидов и т. д.) в 2020 году

* 1. Встроить на сайт организации возможность перевода на основные языки конфедерации в 2020 году
	2. Разместить на сайтах Каритас всю необходимую информацию (адрес, телефон, директор, совет и его состав, информацию об основных программах, основополагающие документы) в 2020 году

Сроки:

2020-2022

Ответственные:

Отец Игорь Ковалевский - директор Каритас России и Каритас Архиепархии в Москве

Оксана Лебедева - директор Каритас Саратов

Сестра Дарья Рассказова - директор Каритас Сибири

Надежда Клюева - национальный координатор CIMS / OD Каритас Россия

Наталья Соколова - заместитель директора Каритас Сибири

Отец Дмитрий Мишенев - епархиальный координатор Каритас Архиепархии Божией Матери в Москве

Вадим Набойченко - Национальный координатор по ЧС

Нина Пак - финансовый директор Каритас России и Каритас Архиепархии в Москве;

Сергей Серобабов - фандрайзер, Каритас Россия

Галина Сафарян - помощник директора Каритас Россия и Каритас Архиепархии

Члены сообщества Каритас России:

Епископ Иосиф Верт - председатель

Отец Игорь Ковалевский - директор Каритас России и Каритас Архиепархии;

Отец Адам Романюк - пастырский координатор епархии св. Иосифа

Оксана Лебедева - директор Каритас Саратова;

Сестра Дарья Рассказова - директор Каритас Сибири;

Механизмы мониторинга и проверки/ индикаторы:

- Ежеквартальный мониторинг реализации задач на встречах команды управления;

- Ежегодный мониторинг на Комиссии Каритас России

- ежемесячный финансовый мониторинг

- ежегодный аудит организаций

Необходимая поддержка:

Поддержка фонда ODSS и фонда Renovabis